



RED DE SERVICIOS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN TURÍSTICA TOURIST ASSISTANCE AND INFORMATION SERVICES NETWORK

iMADRID!



SERVICIO DE ATENCIÓN NO PRESENCIAL TELEPHONE AND ONLINE ASSISTANCE

☎ L-D / Mon-Sun 09:30 a 20:30 h. / 9.30am-8.30pm
☎ 91 454 44 10 / ☎ 91 531 00 74
✉ turismo@esmadrid.com
✉ +info24h: esmadrid.com

CENTROS DE TURISMO / TOURIST INFORMATION CENTERS

- 1 CENTRO DE TURISMO PLAZA MAYOR / PLAZA MAYOR TOURIST CENTER**
☒ Plaza Mayor, 27 (Casa de la Panadería)
☒ Sol ☎ L-D / Mon-Sun 09:30 a 20:30 h. / 9.30am-8.30pm
- 2 CENTRO DE TURISMO COLÓN / COLÓN TOURIST CENTER**
☒ Plz. de Colón (subterráneo entre c/Génova y Goya / underground pedestrian walkway)
☒ Colón ☎ L-D / Mon-Sun 09:30 a 20:30 h. / 9.30am-8.30pm

CENTRO CIUDAD / CITY CENTER

☎ L-D / M-S 09:30 a 20:30 h / 9.30am-8.30pm

- 3 CALLAO**
☒ Plaza de Callao ☒ Callao
En remodelación
Closed for renovation
- 4 CIBELES**
☒ Plaza de Cibeles (Bulevar Pº del Prado) ☒ Banco de España
- 5 PASEO DEL ARTE / ART WALK**
☒ Junto al Museo Reina Sofía (Atocha) / Next to Reina Sofía Museum
☒ Atocha
- 6 CENTROCENTRO**
☒ Plaza de Cibeles, 1 - Palacio de Cibeles
☒ Banco de España
☎ M-D / Tue-Sun 10 a 20 h. / 10am-8pm. Lunes cerrado / Closed Mon

AEROPUERTO DE MADRID - BARAJAS / MADRID - BARAJAS AIRPORT

☎ L-D / Mon-Sun 09:00 a 20:00 h. / 9am to 8pm

- 7 TERMINAL 4**
☒ Llegadas sala 10 / Arrivals Hall 10. Baggage claim area ☒ Aeropuerto T4
- 8 TERMINAL 4**
☒ Llegadas sala 11 / Arrivals Hall 11. Baggage claim area ☒ Aeropuerto T4
- 9 TERMINAL 2**
☒ Vestíbulo llegadas entre salas 5 y 6 / Arrivals between hall 5 & hall 6
☒ Aeropuerto T1 – T2 – T3
- 10 SERVICIO DE ATENCIÓN AL TURISTA EXTRANJERO (SATE) / FOREIGN TOURIST ASSISTANCE SERVICE**
☒ Leganitos, 19 (Comisaría / Police Station)
☒ Santo Domingo / Pza. de España / Callao ☎ L-D / Mon-Sun 09:00 a 00:00 h. / 9am to 12 midnight @ satemadrid@esmadrid.com
- 11 UNIDAD MÓVIL DE INFORMACIÓN TURÍSTICA / TOURIST INFORMATION MOBILE UNIT**
☒ Encuéntranos en la ciudad. / Find us around the city.



1

CENTRO DE TURISMO PLAZA MAYOR PLAZA MAYOR TOURIST CENTER

- **Atención presencial** / Face-to-face assistance
Especial idiomas asiáticos y ruso /
Assistance in Russian and Asian languages
- **Atención especializada** / Specialised assistance
- **Autoconsulta** / Self-service information point
- **Programa de Visitas Guiadas Oficiales** /
Official Guided Tours program
- **Tienda de Madrid** / Madrid Shop
- **Accesibilidad** / Accessibility:
 - Lengua de Signos Española /
Spanish sign language interpreters
 - Bucle Magnético / Hearing loops
 - Encaminamientos podotáctiles / Tactile paving
 - Rótulos y folletos en Braille /
Signs and brochures in Braille

- Asientos ergonómicos / Ergonomic seats
- Apoyos Isquiáticos / Ischiatic supports
- Mapas en 3D / 3D Maps
- Mostradores adaptados / Adapted desks
- Guía de Turismo Accesible /
Accessible Tourism Guide
- **Área tecnológica** / Technological Area:
 - Audiovisuales / Audiovisuals
 - Acceso gratuito a Internet / Free internet access
 - WIFI
 - Descarga gratuita de Audioguías /
Free audio-guide download service
 - Folleto a medida / Personalised brochures
 - Mapa virtual / Virtual map



2

CENTRO DE TURISMO COLÓN COLÓN TOURIST CENTER



- **Atención presencial** / Face-to-face assistance
- **Atención especializada** / Specialised assistance
- **Autoconsulta** / Self-service information point
- **Área tecnológica** / Technological Area:
 - Audiovisuales / Audiovisuals
 - Acceso gratuito a Internet / Free internet access
 - WIFI
- **Aprende Español** / Learn Spanish
- **Accesibilidad** / Accessibility:
 - Mapas en 3D / 3D maps
 - Mostradores adaptados / Adapted desks

	CALLAO	CIBELES	PASEO DEL ARTE / ART WALK	CENTROCENTRO	AEROPUERTO / AIRPORT T-4	AEROPUERTO / AIRPORT T-2	UNIDAD MÓVIL / MOBILE UNIT
Atención presencial Face-to-face assistance	En remodelación Closed for renovation	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Autoconsulta / Self- service information point			✓	✓	✓	✓	✓
Audiovisuales Audiovisuals			✓	✓	✓	✓	
Acceso adaptado Adapted access			✓	✓	✓		✓
Bucle Magnético Hearing loops							✓